



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Proje Koordinatörü

Proje Ortakları



KOÇ  
UNIVERSITY



mednarodna fakulteta  
za družbene in poslovne študije  
International School  
for Social and Business Studies  
Celje · Slovenia · Europe

UAB  
Universitat Autònoma  
de Barcelona



## HEIDA PROJESİ

*Yüksek öğretimin uluslararasılaştırılmasına yönelik veriye dayalı karar verme: Fakülte ve yönetim arasındaki boşluğu etkin iletişim platformları kullanarak doldurma*

Proje referans numarası: 2014-1-TR01- KA203-13128

|                          |                      |
|--------------------------|----------------------|
| <b>FİKRİ ÇIKTI</b>       | O5                   |
| <b>RAPOR BAŞLIĞI</b>     | DEĞERLENDİRME RAPORU |
| Gönderim tarihi          | 30.10.2016           |
| Raporu sunan ortak kurum | Koç Üniversitesi     |



# HEIDA Projesi - Değerlendirme Raporu

## GİRİŞ

Yüksek öğretim kurumlarının uluslararasılaştırılması sürecini desteklemek üzere erişime açık bir araç (HEIDA Aracı) ve uluslararasılaştırmada kullanılan veriler ve karar verme konuları üzerine online bir eğitim modülünün tasarlanmasını takiben, bu rapor HEIDA projesinin üçüncü ve son kısmını oluşturmaktadır.

Raporun amacı, çalışmanın hayata geçirildiği üç proje ülkedeki yüksek öğretim kurumlarından alınan ilk geri bildirimlerden edinilen gözlemlerin bir özetini sunmak, söz konusu aracın ve online eğitim modülünün Avrupa'daki kurumlarda daha yaygın kullanım olasılığının değerlendirilmesi ve model ile aracın farklı yüksek öğretim kurumları bağlamlarında hayata geçirilmesi konusunda öneriler sunmaktır.

## 1. HEIDA Online Araç ve Eğitim Modülü üzerine irdelemeler ve geribildirimler

Aşağıda, 2015-2016 sürecinde uygulanan HEIDA projesi kapsamında kullanılan online araç ve eğitim modüllerinin tasarım çalışmalarının bir özeti yer almaktadır. Bu online araç ve eğitim modülleri online anketler, toplantılar, etkinlikler, HEIDA projesi konferansı ve diğer faaliyetler aracılığıyla iç ve dış paydaşlardan edinilen tavsiyeler ve geri bildirimlerin sonucu olarak tasarlanmıştır.

### 1.1 Avrupa yüksek öğretim kurumları için online HEIDA anketi

Online HEIDA anketi, katılan kurumların çoğu Türkiye ve Slovenya'dan olmak üzere Avrupa genelinde 117 üniversite tarafından tamamlanmıştır. Proje ekibi, "temsili" bir HEIDA online aracını anket formatında test etmek üzere tasarım ve tamamlama sürecini uygulamaya koymuştur. Burada soru sıralamalarının, soru sayısının ve her bir uluslararasılaştırma göstergesi için yöneltilen veri yönetim kriterlerine ilişkin soruların kullanıcılar tarafından kolay anlaşılır ve yararlı bulunup bulunmayacağını ölçümlemek amaçlanmıştır.

Online anketin bir diğer amacı, uluslararasılaştırma faaliyetlerine ve stratejik karar almalarına değer katacak bir yol olarak görüp görmeyecekleri konusunda gelecekteki potansiyel kullanıcılardan geri bildirim almak olmuştur. Bu amaç doğrultusunda; araca erişim, kullanıcılar, "görünüş ve yarattığı hissiyat" gibi unsurlara ek olarak, eklenebilecek veya çıkarılabilecek bazı konulara ilişkin sorular sorularak kullanıcılardan aracın işleyişine dair geri bildirim sağlamaları istenmiştir.

Katılımcılarından bu anket aracılığıyla alınan geri bildirimler aşağıdaki tablolarda özetlenmiştir:



**Tablo 1. Online HEIDA anketi üzerinden HEIDA aracına eklenecek unsurlar**

|  |
|--|
| <b>Gösterge tipleri</b>  |
| - Kurumların sahip olduğu belirli uluslararasılaştırma politikalarının farklı boyutları üzerine sorular veya göstergeler kullanılmalıdır.  |
| - Niteliksel/soyut/alışılmadık uluslararasılaştırma boyutlarının ölçümlenmesine olanak verecek gösterge ya da soruların gösterge kapsamına dahil edilmesi gereklidir.  |
| - Örnek: akademik personelin üniversitenin yürüttüğü uluslararasılaştırma çalışmalarına dair sahip olduğu bilgi düzeyi ve/veya katkıları.  |
| - Uluslararası öğrenci aktiviteleriyle ilgili göstergeler eklenmelidir.  |
| - Gösterge tanımlarının, farklı politika uygulamalarına kültürel olarak entegre edilmesi gereklidir.   |
| <b>Araç işlevleri</b>  |
| - Veri alma süreçlerinin olabildiğince otomatik hale getirilmesi. Örnek: Öğrencilerin, ilgili fakültenin ve personelin akademik hareketliliğini belirten göstergelere erişebilmek üzere Erasmus + Hareketlilik Aracı yöntemiyle veri alınması. |
| - Rapor, sunum veya diğer farklı formatlarda kullanmak üzere verilerin dışa aktarımı   |
| - Veri veya göstergelerin görselleştirilmesi bir zorunluluktur.  |
| <b>Erişim, kullanıcılar ve veri giriş süreci</b>   |
| - Her bölüm ya da birim kendi uluslararasılaştırma stratejisini belirleyebilmelidir. Böylelikle, ilgili bölümler tüm kuruluşun tek bir hedef dizisinden ziyade kendilerine en uygun hedef ve göstergeleri seçebilmelidir.                      |
| - Araç, bölümlere diğer bölümlerin göstergelerini görerek işbirliği içinde çalışmalarına olanak vermelidir.  |
| - Veritabanı çok fazla gösterge içermemeli ve kullanıcı dostu olmalıdır  |
| - Masaüstü yerleşik bir uygulama yerine, merkezileştirilmiş bir online araç ya da intranet (dahili ağ) tabanlı bir araç olmalıdır.   |

**Tablo 2. HEIDA online anketi üzerinde HEIDA aracına ilişkin gözden geçirilmesi ya da çözüme kavuşturulması gereken unsurlar**

|   |
|---|
| <b>Kullanışlı ya da anlaşılır bulunmayan unsurlar</b>   |
| - Her bir gösterge için aynı kriter sorularının tekrar edilmesi   |
| - Anket doldurma süreci basittir, fakat ilgili kurumun uluslararasılaştırma süreçlerine ilişkin kapsamlı bilgi eklenmesi gerekmektedir. |

**Tablo 3. HEIDA online anketi üzerinden, HEIDA aracının genel değerlendirilmesi**

|   |
|---|
| <b>Online anket aşağıdaki şekilde değerlendirilmiştir:</b>  |
| - Açıklayıcı veya doldurması / anlaşılması / takibi kolay   |
| - Uygulanabilir / Kullanışlı  |
| - İyi bir başlangıç noktası   |
| - Kurum hakkında daha fazla bilgi edinmek için kullanışlı   |
| - Göstergeler halka açık olduğu takdirde, bölümler arasında ve diğer üniversitelerle karşılaştırmalı (benchmarking) çalışmalar için elverişli |
| - Belirli bir kurum için pek çok birbiriyle ilişkili gösterge olabileceğinden, uzun içerikli olması anlaşılır bir durumdur.                   |
| <b>Araç ücretsiz olmalıdır</b>  |



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Proje Koordinatörü

Proje Ortakları



KOÇ  
UNIVERSITY



mednarodna fakulteta  
za družbene in poslovne študije  
International School  
for Social and Business Studies  
Celje · Slovenia · Europe

**UAB**  
Universitat Autònoma  
de Barcelona



## 1.2 Slovenya, Türkiye ve İspanya'da paydaşlarla fikir alışverişi ve istişare etkinlikleri ve eğitim oturumları

Proje ekibi, 2015-2016 yılları arasında projenin hayata geçirildiği her ülkedeki ulusal paydaşlardan geri bildirim almak amacıyla, HEIDA aracının ve eğitim modülünün gelişimini ve ilgili kurumlara en yüksek düzeyde fayda sağlama yöntemlerini tartışmak üzere toplamda 7 istişare etkinliği düzenlemiştir.

Paydaşlar arasında; her proje üyesi kurum içerisindeki farklı bölümlerden meslektaşlar, her proje ülkesindeki üniversitelerin uluslararası aktivitelerden veya veri yönetimi/kurumsal araştırmadan sorumlu meslektaşlar ve aynı zamanda yüksek öğretim sistemlerinin kalite güvencesi ya da uluslararasılaştırılması sürecinde görev alan ulusal kuruluşlardan temsilciler yer almıştır.

Bu küçük çaplı açık oturum tarzındaki etkinliklerde geri bildirimler notlar aracılığıyla toplanmış ve bir araya getirilen genel öneriler aşağıdaki tablolarda özetlenmiştir:

**Tablo 4. HEIDA aracı ve veri yönetim süreci hakkında Slovenyalı paydaşlarla atölye çalışmasından elde edilen geri bildirimler (Celje, 14 Nisan 2016)**

|  |
|--|
| Öngörü sunan analizlere karşın tanımlayıcı analizler: üniversiteler tanımlayıcı analizler yapma konusunda herhangi bir zorluk çekmezken, davranışları öngörme ve bu öngörülerini önleyici faaliyetlerde kullanma konusunda zorluk çekmektedir.   |
| HEIDA aracına kaydedilecek veri kalitesini etkileyebileceğinden, öncelikle kişilerin Excel gibi mevcut veritabanı araçlarının yeterli düzeyde kullanımı için eğitimine yatırım yapma ihtiyacı söz konusudur.   |
| Her üniversitenin veri, istatistik ve diğer ilgili konularda uzman fakülte üyeleri bulunuyor. Bu kişiler, HEIDA aracının mümkün olan en faydalı şekilde kullanılmasını sağlama veya birimlere göstergeler için gerekli olan ham verileri toplama yöntemleri sunma açısından önemli kazanımlar sunabilir. |
| Birimlerin veri girişi içerisinde Slovenya'daki gibi ayrıca "Fakülteler" kısmı dahil edilmelidir. Slovenya'da daha büyük devlet üniversiteleri bu şekilde yapılandırılmış ve Fakülteler içerisinde ayrıca kendi verisini toplayan Bölümler bulunmaktadır.  |

**Tablo 5. İspanya'da gerçekleştirilen paydaş atölye çalışması ve eğitim etkinliği - HEIDA aracı ve veri yönetim süreçleri hakkında geri bildirimler (Barselona, 27 Kasım 2015 ve 10 Kasım 2016)**

|   |
|---|
| Göstergeler genel olarak sayısal olmasına karşın, bütünsel bir yaklaşım sergileyebilmek adına ayrıca niteliksel veri toplama ihtiyacı da vardır.  |
| Ortak bir uluslararasılaştırma göstergesi olarak derslerin yabancı dilde (İngilizce) verilmesi üzerine yapılan bir tartışmada, katılımcılar müfredatın (IoC) uluslararasılaştırılmasına ilişkin uluslararası öğretim boyutları ve müfredatların uluslararası işveren taleplerine uygunluğu gibi diğer unsurların da ölçülmesi fikrine sıcak bakmışlardır. |
| Göstergeler uzmanlık alanlarına göre lisans, yüksek lisans ve doktora çalışmaları olarak ayırt edilmelidir.   |



|  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Örneğin, yüksek lisans ve doktora düzeylerinde Avrupa ve uluslararası alanda daha yüksek oranda hareketlilik ve bu derecelerde eğitimin daha çok uluslararası referanslar içeren derslerle desteklendiği gözlemlenmiştir.</li></ul>  |
| <p>Öğretimin uluslararasılaştırılmasına yönelik göstergeler karmaşık bir konu olarak bilinmektedir, çünkü ilgili içerikler tanımlandığında uluslararasılaştırma boyutu göz ardı edilmekte ve tek yönü olmamasına rağmen, uluslararasılaştırma her zaman öğretim diliyle ilişkilendirilmektedir.</p>  |
| <p>Uluslararasılaştırma göstergelerinin amaçlarını açıklama ihtiyacı: uluslararasılaştırma sürecinin öğrencilerin uluslararası veya yerel profillerinden hangisini ele aldığını belirleme ihtiyacıdır. Doğru kararlar almak adına bu ikilik durumu dengeye kavuşturulmalıdır. Bu doğrultuda, göstergelerin seçiminde böyle bir ulusal ve uluslararası anlayışa sahip olabilmek için daha pratik bir bakış açısının benimsenmesi gerekmektedir.</p> |
| <p>Özellikle veri toplama sürecinin izlenmesi ve denetlenmesi için kalite güvence mekanizmalarına ihtiyaç duyulmaktadır.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Örnek: genellikle yalnızca ödemelerle ilgili verileri doğrulanırken, oluyor, niteliksel veriler doğrulanmamaktadır.</li></ul>   |
| <p>Yerel ve ulusal kuruluşlar ile her bir üniversite tarafından önerilen göstergelerin tutarlı ve uyumlu olması ihtiyacı haizdir (Katalonya hükümeti örneğindeki gibi).</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Örnek: Her bir kuruluş tarafından HEIDA aracıyla seçilen belirli göstergeler bölgesel ve ulusal hükümetler tarafından hali hazırda kullanılan göstergelerle aynı olmalıdır.</li></ul>  |

**Tablo 5. Türkiye'de gerçekleştirilen paydaş atölye çalışması ve eğitim etkinliği - HEIDA aracı ve veri yönetim süreci hakkında geri bildirimler (İstanbul, 28 Nisan 2015, 10 Kasım 2016)**

|  |
|--|
| <p>HEIDA aracıyla ilgili çok yönlü olan beklentiler aşağıdaki gibidir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Aracın, var olan verilerden daha fazla faydalanmayı sağlaması veya kurumlarda görev yapan kişilerin yeni veriler keşfetmelerine yardımcı olması beklenmektedir. Öte yandan, yeni verilerin keşfi olabildiğince mevcut veri sistemleri kullanarak yapılmalıdır (katılımcılar tarafından Türkiye'deki üniversitelerde kullanılan çeşitli sistemler örnek gösterilmiştir).</li><li>- Bir diğer beklenti, daha önce erişilemeyen veri hizmetlerinin geliştirilmesine katkı sağlamasıdır.</li><li>- Üniversite genelinde ya da en azından bireyler ve kıdemli karar vericiler nezdinde daha geniş bir anlayış oluşturmak için uluslararasılaştırmayı yerleşik hale getirmenin desteklenmesi beklentisi de söz konusudur.</li></ul> |
| <p>Türkiye'deki üniversitelerin yüzleşmek zorunda kaldığı bazı zorluklar ve güncel problemler etkinlikte tartışılmış ve HEIDA aracının kurumlar içerisinde önceliklendirilmesi bağlamında düşünülebilecek olası unsurlar şu şekilde kararlaştırılmıştır:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Aynı kurum içerisinde farklı önceliklerin yer alması düzenli olarak toplanabilecek ortak bir veri ya da gösterge dizisinin eksikliğine işaret ediyor olabilir. Farklı veri öncelikleri/bakış açıları olabilir.</li><li>- Bazen yeni verileri ya da veri yönetim sistemlerini benimsemeye karşı direnç ortaya çıkabilir. Ayrıca, kurum hafızasıyla ilgili konular da ortaya çıkabilir; gerekli veriler hali hazırda mevcutken, personel yetersiz dokümantasyon veya</li></ul>  |





verinin nasıl toplandığına (örneğin, kişisel bilgisayarlarda) bağlı olarak bunun farkında olmayabilir.

- Yaygın biçimde kullanılan göstergelerin ötesine geçmek; örneğin, uluslararası öğrenciler için kampüs hizmetleri aynı zamanda öğrencilerin her bir birimde farklı şeyleri hesaplarken nelerden kaçınmaları gerektiği konusu gibi göstergelerin açıkça tanımlanması gereği anlamına gelmektedir. Araçla beraber bir terminoloji sözlüğü kullanışlı olacaktır.
- Toplanması en zor olan veri tiplerinden bir tanesi öğrencinin uluslararasılaşma hizmetleri ve boyutlarına yönelik memnuniyeti veya algısıdır. Örneğin, anket tasarımı çok dikkatli bir şekilde düşünülmeli ve üniversite genelinde tüm hizmetlerin yerleşik bir unsuru olarak öğrenci anketleri (yalnızca dışarı giden ya da dışarıdan gelen öğrencilere yönelik olmayan) düzenlenmelidir.

Her kurumdaki HEIDA lideri ya da öncüsü kim?

- Bu soru kapsamında, liderlik atfının Uluslararası Ofis, benzer bir birim ya da bir Kurumsal Araştırma Ofisi/Planlama ve Değerlendirme Ofisi veya benzer kuruluşların sorumluluğunda olup olmamasının gereği üzerine görüş alışverişi yapılmıştır.
- Türkiye'de çok az sayıda üniversite böyle birimlere sahiptir ve uluslararasılaşmaya yönelik "kesin verilerin" izleme, değerlendirme ve raporlanması genellikle plansız bir temelde yürütülmektedir.

Aday öğrencilerle ilgili göstergeler her zaman planlama faaliyetlerinde göz önüne alınmıyor, fakat HEIDA aracı göstergeler listesinde dahil edilmelidir.

### 1.3 HEIDA Konferansı ve projenin yaygınlaştırılması için diğer etkinlikler

Proje faaliyetlerinin bir parçası olarak, HEIDA aracı neredeyse tamamlanmış haliyle 22 Eylül 2016 İstanbul HEIDA Konferansında uluslararası bir dinleyici kitlesine anlatılmıştır. Konferans sonrası yapılan bir anketle katılımcılardan edinilen geri bildirimler ışığında, online araç ve genel olarak uluslararasılaşma faaliyetlerinin ölçümlenmesinde veri kullanımı konusunun uygun ve elverişli olduğunu yansıtan olumlu görüşler alınmıştır.

HEIDA aracı ve online eğitim modülü ayrıca aşağıdaki Avrupa konferanslarında oturumlar halinde uluslararası yüksek öğretim temsilcisi dinleyici kitlelerine de sunulmuştur: HEIR Konferansı 2016 (Birleşik Krallık), UK NARIC 2016 Konferansı (Birleşik Krallık), MakeLearn ve TIIM Uluslararası Ortak Konferansları 2015 ve 2016 (sırasıyla İtalya ve Romanya), Eğitimde Kalite ve E-öğrenme üzerine ISSBS Konferansı 2016 (Kosova), IV Uluslararası EDO Kongresi (İspanya), NAFSA 2016 Yıllık Konferansı - ITRU Resepsiyonu (Birleşik Devletler), Coimbra Group Yıllık Uluslararası Semineri 2016 (İtalya). Bu etkileşimler sayesinde, proje ekibi aracın işlevleriyle birlikte farklı tipteki kurumlarda böyle bir aracı hayata geçirmek için ihtiyaç duyulacak eğitim veya rehberlik programlarını şekillendirmeye yardımcı olacak şekilde potansiyel kullanıcılardan gayri resmi, fakat detaylı geri bildirimler edinmiştir.

Örneğin, Birleşik Krallık konferanslarında düzenlenen oturumlarda, ulusal bağlamda hali hazırda iyi düzenlenmiş bir yüksek öğretim veri sistemi olduğu ve bu nedenle HEIDA'nın uluslararası ofisler tarafından ek iş yükü olarak algılanacağı ortaya çıkmıştır. Öte yandan, online eğitim modülü ve uluslararasılaşma verilerinin



uluslararası öğrenciler gibi belirli bölümlerde nasıl kullanılacağına ilişkin içerik temini Birleşik Krallık kurulları için faydalı olacaktır.

## 2. Online HEIDA Aracı ve Eğitim Modülünün Kullanımının Yaygınlaştırılmasına İlişkin İmkanlar

Online HEIDA aracı özgür ve açık kaynaklı bir yazılım olduğundan, Avrupa ve diğer ülkelerdeki yüksek öğretim kurumları tarafından benimsenmesi yüksek bir olasılıktır. HEIDA aracının uygulanmasıyla birlikte sağlanacak bazı avantajlar şu şekildedir:

- Aracı kullanan yüksek öğretim kurumları, Github.com adresinden ve Koç Üniversitesi'nde görevlendirilmiş IT ekiplerinin desteği üzerinden diledikleri zaman açık yazılım ve online kurulum rehberine erişim sağlayabilir.
- Aracın İngilizce, Türkçe, Slovence ve İspanyolca versiyonları mevcuttur. Kurumlar aracı kendi dillerine göre uyarlayabilir.
- Araç, her kurumun kendi ihtiyaçlarına göre özelleştirebileceği, yönlendirmesi basit bir arayüz ve üç tip kullanıcı içeriyor (Yönetici, Editör, Sadece-Görüntüle).
- Online aracın tüm özellikleri (göstergeler, kriterler, sorular, gruplar ve alt-gruplar) özelleştirilebilir ve böylece kurumlar kendi bağlamlarına veya veri ve bilgi ihtiyaçlarına özel belirli kalemleri araca ekleyebilir.

HEIDA online aracının uzun vadede yüksek sayıda Avrupa yüksek öğretim kurumları tarafından kullanılması aşağıdaki kanallar aracılığıyla daha fazla yaygınlaştırılmasıyla mümkün kılınabilir:

- Avrupa birliği projeleri veritabanı (
- Erasmus + Hareketlilik Aracı (MT) gösterge tablosunda öneri olarak eklenmesi
- Erasmus + Ulusal Kuruluşların uluslararasılaştırma yönetiminde iyi örnekler/kullanışlı kaynakları içeren online ya da basılı rehberler
- Avrupa'da tanınan uluslararası yüksek öğretim konferanslarında oturumlar ve posterler (örn. EAIE, UK NARIC)
- Hitap kitlesi kıdemli üniversite liderleri olan tanınmış yüksek öğretim konferanslarında oturumlar (örn. Times Yüksek Öğretim Toplantıları, ulusal konferanslar)
- Ulusal kurumsal veya eğitim yönetimi üzerine akademik konferanslarda oturumlar
- Piyasada mevcut olan ve üniversiteleri hedef alan veri yönetimi yazılımlarına (SAP for Education, QS Intelligence, ulusal şirketler) HEIDA aracıyla ilgili bilgilerin dahil edilmesi





Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Proje Koordinatörü

Proje Ortakları



KOÇ  
UNIVERSITY



mednarodna fakulteta  
za družbene in poslovne študije  
International School  
for Social and Business Studies  
Celje · Slovenia · Europe

**UAB**  
Universitat Autònoma  
de Barcelona

HEIDA projesinin tamamlanmasının ardından, ilgilenen kurumlarda Skype veya webinars gibi uzaktan çalışma araçları kullanılarak daha fazla yaygınlaştırma veya eğitim etkinlikleri organize edilebilir.



### 3. HEIDA Online Aracı ve Eğitim Modülünün farklı kurumsal bağlamlarda nasıl benimseneceği üzerine öneriler

HEIDA projesi süresince ekibimiz boyut, yaş, amaç ve kurumsal kültür açısından birbirinden farklı Avrupa yüksek öğretim kurumundan geri bildirim toplama imkanına erişmiştir.

Aşağıdaki tablo, HEIDA Aracı ve Online Eğitim Modülünü uluslararasılaştırma faaliyetlerinde karar verme süreçlerini iyileştirmenin bir yolu olarak kullanmak isteyen kurumlar için ekibin sağlayabileceği önerileri özetlemektedir.

**Tablo 6. Farklı tipteki kurumlar için anahtar öneriler**

| Kurum tipi                    | Öneriler   |
|-------------------------------|--|
| <b>Küçük ve yeni</b> kurumlar | <p>İlgili akademik ve idari birimlerle tüm kurumun misyon ve stratejik hedeflerini yansıtacak sınırlı bir gösterge dizisi üzerinde (10-15'den fazla olmayacak şekilde) anlaşmayı amaçlayın ve bu göstergelerin gereğince anlaşıldığından ve ilgili personel tarafından her yıl toplandığından emin olun.</p> <p>Bu göstergelerin iç ve dış materyallerde uygun olarak kullanımını arttırmak üzere iletişim bölümü ile birlikte alışın.</p> <p>Bazı durumlarda, uluslararası ofis tek kişi ya da çok küçük bir ekip tarafından idare ediliyor olabilir; bu sebeple bu göstergelerin bir araya getirilmesi ve yaygınlaştırılması görevinin "uluslararası" ekibe ya da başka bir ekibin sorumluluğuna verilmesi konusunda önceden karar alın.</p> |
| <b>Büyük ve eski</b> kurumlar | <p>Aracın kullanılabilir olduğuna dair farkındalık yaratmak için var olan iletişim kanallarını kullanın ve mümkünse her akademik birimde ilgili bir "lider" atamak için kıdemli kişilerle yaptığınız toplantılarda da konuyu gündeme getirin.</p> <p>Ulusal kuruluşlar tarafından gerekli görülmedikçe, ortak göstergelere bağlı kalmayın.</p> <p>Profesyonel gelişim olanaklarının bir parçası olarak, personelin veri yönetimi üzerine eğitilmesine zaman ve çaba harcayın ve HEIDA aracını pratik bir başlangıç noktası olarak kullanın.</p>  |



|  |   |
|--|---|
| <b>Büyük ve yeni kurumlar</b>  | Yukarıdaki öneriler yeni büyük kurumlar için de geçerlidir, fakat ayrıca öğrenci kayıtları, fakülte raporlaması, proje veritabanları gibi veri sistemleri satın alırken veya geliştirirken HEIDA aracında daha kolay raporlanabilmeleri için uluslararası boyutlara göre olabildiğince ayrıştırılmaları gerektiğini göz önünde bulundurun. Örneğin: yeni bir sistem satın alırken her zaman şu soruyu sorun: “bu sistem ulusal/uluslararası lokasyon/uyruk/kapsam gibi unsurlara dayalı olarak raporlama yapabiliyor mu?” |
| <b>Araştırma yoğunluklu kurum</b>  | Daha önce verilen öneriler burada da uygulanabilir, fakat ayrıca bu kurumlarda kıdemli karar vericiler uluslararası araştırma faaliyetlerinin referans gösterilmesinin ötesinde bu faaliyetlerin etkisinin ölçülmesine özellikle ilgilenebilirler. İlgili paydaşlarla içeriden çalışın ve ihtiyaçlarınızı en iyi şekilde karşılayacak araştırmanın uluslararasılaştırılması için kendi göstergelerinizi seçin veya geliştirin.  |
| <b>Öğretim yoğunluklu kurum</b>  | Daha önce verilen öneriler burada da uygulanabilir, fakat ayrıca bu kurumlardaki kıdemli karar vericiler müfredatların uluslararasılaştırılmasıyla gelen yabancı dilde eğitim verme ve öğrenciler için ulaşılabilir olanaklara bağlı olarak mezunların istihdamının ötesinde müfredatları uluslararasılaştırma sürecinin ölçülmesiyle özellikle ilgilenebilirler. İlgili paydaşlarla içeriden çalışın ve ihtiyaçlarınızı en iyi şekilde karşılayacak, kendi uluslararasılaştırma göstergelerinizi seçin veya geliştirin.  |
| <b>Uluslararasılaştırma faaliyetleri veya planlarına yeni başlayan ya da geliştiren kurumlar</b> | Aracın tam olarak önceliklendirilerek kullanımını hedeflemeden önce, veri analizi ve yorumlaması üzerine yetenek geliştirme eğitimlerine yatırım yapın. Mükemmelliği hedeflemeyin; uluslararasılaştırma sürecini izlemenin ve ölçümlemenin değeri hakkında bazı birimlerin “desteğini almak” ilk başta zor olacaktır. “Liderler” atayın ve personelle fakülteler için aracın kullanımına dair eğitimi kolaylaştırmak üzere teşvikler geliştirin.  |

Yukarıdaki liste tam kapsamlı olmadığı gibi, bu vaka çalışmalarının veya projenin uygulandığı süreçte ekibin etkileşimde olduğu paydaşların deneyimlerinin parçası olmayan daha pek çok kurumsal bağlam bu listeye eklenebilir.

RAPOR SONU